COMISIÓN DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Componente: Visitaduría General — Supervisión, Atención a Víctimas y Resoluciones

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos	Programada	Alcanzada (Ene-Sep)	% Avance
COMPONENTE A1	A1. Derechos Humanos supervisados con revisión de los servicios brindados por instituciones públicas y privadas del estado.	Total de supervisiones realizadas	(Supervisiones realizadas (Realizado)/Supervisiones realizadas (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Expediente de la Visitaduría General, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de género.	Las instituciones públicas y privadas así como los servidores públicos del estado y sus municipios, atienden las peticiones realizadas por la Comisión.	1	9	**900.0%**
ACTIVIDAD A1-01	A1-01. Elaboración de instrumentos derivados del análisis de problemáticas recurrentes de las instituciones públicas o privadas del estado.	Total de instrumentos elaborados	(Instrumentos elaborados (Realizado)/Instrumentos elaborados (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Expediente de la Visitaduría General, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de género.	Las instituciones públicas y privadas así como los servidores públicos del estado y sus municipios, atienden las peticiones realizadas por la Comisión.	*N/A*	*N/A*	—
ACTIVIDAD A1-02	A1-02. Revisión de la infraestructura y recursos necesarios en las instituciones públicas o privadas del estado que brindan servicios de retención a personas privadas de la libertad.	Total de instituciones de retención de personas revisadas	(Total de instituciones de retención de personas revisadas (Realizado)/Total de instituciones de retención de personas revisadas (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Expediente de la Visitaduría General, Relatoría especial de los derechos humanos de las mujeres y la igualdad de género.	Las instituciones públicas y privadas así como los servidores públicos del estado y sus municipios, atienden las peticiones realizadas por la Comisión.	1	9	**900.0%**
COMPONENTE A2	A2. Atención otorgada a las personas que han sido víctimas del delito y de violaciones de Derechos Humanos.	Total de personas que acuden a solicitar un servicio de la Comisión	(Personas atendidas (Realizado)/Personas atendidas (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Expediente de personas orientadas.	Todos los servidores públicos del estado y sus municipios, respetan los derechos humanos de las personas.	2640	1839	**69.7%**
ACTIVIDAD A2-01	A2-01. Orientación a las personas que acuden a presentar una queja.	Total de personas orientadas	(Personas orientadas (Realizado)/Personas orientadas (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Expediente de personas orientadas.	Las personas acuden a solicitar los servicios de la Comisión de Derechos Humanos, y se les brinda una orientación.	2640	1839	**69.7%**
ACTIVIDAD A2-02	A2-02. Atención a las personas que presentan una queja y se inicia una investigación.	Total de casos investigados	(Casos investigados (Realizado)/Casos investigados (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Sistema de Quejas.	La Comisión inicia investigaciones por presuntas violaciones de derechos humanos.	2510	2934	**116.9%**
COMPONENTE A3	A3. Derechos Humanos defendidos con la emisión de resoluciones y acuerdos.	Total de documentos resolutivos emitidos	(Documentos resolutivos (Realizado)/Documentos resolutivos (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Sistema de Quejas.	El contexto político, económico y social se encuentra estable para que los habitantes del estado gocen plenamente de sus derechos humanos.	337	248	**73.6%**
ACTIVIDAD A3-01	A3-01. Emisión de medidas precautorias que eviten la realización, continuidad o consumación de violaciones de derechos humanos derivadas de las actuaciones del servicio público.	Total de medidas precautorias emitidas	(Medidas precautorias emitidas (Realizado)/Medidas precautorias emitidas (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Relatoría especial de los derechos.	Las autoridades aceptan y cumplen las medidas cautelares.	*N/A*	*N/A*	—
ACTIVIDAD A3-02	A3-02. Emisión de recomendaciones que defiendan los derechos humanos.	Total de recomendaciones emitidas	(Recomendaciones emitidas (Realizado)/Recomendaciones emitidas (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Expediente de la Visitaduría General.	Las autoridades aceptan y cumplen las recomendaciones.	18	2	**11.1%**
ACTIVIDAD A3-03	A3-03. Resolución de quejas por la vía de la conciliación.	Total de quejas conciliadas	(Quejas conciliadas (Realizado)/Quejas conciliadas (Programado))*100	Gestión	Trimestral	Sistema de Quejas.	Las autoridades aceptan y cumplen las conciliaciones.	319	246	**77.1%**

Componente: Capacitación en Derechos Humanos a Servidores Públicos

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos	Programada	Alcanzada (Ene-Jun)	% Avance
FIN	Contribuir a la eficiencia del servicio público y la erradicación del ejercicio arbitrario mediante un desempeño institucional con estricto apego a la legalidad.	Tasa de variación de quejas y denuncias ciudadanas presentadas contra servidores públicos por mal desempeño o abusos.	((Denuncias año actual / Denuncias año anterior) - 1) * 100	Estratégico	Anual	Informes de órganos internos de control.	El entorno político y social respalda la rendición de cuentas en las instituciones gubernamentales.	*N/A*	*N/A*	—
PROPÓSITO	Los servidores públicos cuentan con formación integral y continua en materia de derechos humanos para el desempeño eficiente de sus funciones.	Porcentaje de servidores públicos en activo evaluados en materia de derechos humanos.	(Servidores públicos aprobados en derechos humanos / Total de servidores públicos evaluados) * 100	Estratégico	Anual	Informes de los entes públicos y evaluaciones de servidores públicos.	Las instituciones mantienen el interés prioritario en profesionalizar a sus bases operativas y directivas.	*N/A*	*N/A*	—
COMPONENTE 1	C1. Programas institucionales de capacitación permanente en derechos humanos implementados y con oferta educativa ampliada.	Porcentaje de dependencias gubernamentales con programas institucionales de capacitación permanente validados y activos.	(Dependencias con programa de capacitación activo / Total de dependencias programadas) * 100	Gestión	Semestral	Catálogo de programas institucionales verificados.	Las instituciones mantienen el interés prioritario en profesionalizar a sus bases operativas y directivas.	*N/A*	*N/A*	—
COMPONENTE 2	C2. Protocolos de actuación institucional con enfoque en derechos humanos vigentes y publicados.	Porcentaje de áreas de atención al público que cuentan con protocolos específicos de actuación debidamente formalizados.	(Áreas con protocolo formalizado y vigente / Total de áreas de atención al público registradas) * 100	Gestión	Semestral	protocolos publicados por los entes públicos.	Las áreas jurídicas agilizan la revisión y dictaminación de los protocolos propuestos.	*N/A*	*N/A*	—
ACTIVIDAD 1	A1. Diseño curricular, apertura de convenios institucionales y ejecución de las jornadas de capacitación docente.	Porcentaje de talleres y cursos impartidos según el calendario del plan anual formativo.	(Talleres impartidos / Talleres programados en el calendario anual) * 100	Gestión	Trimestral	Listas de asistencia digitalizadas e informes de avance del área de capacitación.	Los servidores públicos muestran disposición de tiempo y asisten a las aulas de capacitación.	75	32	**42.7%**
ACTIVIDAD 2	A2. Mesas de trabajo técnico para el diseño, validación y distribución física o digital de los protocolos de actuación.	Porcentaje de avance en el desarrollo y validación de los protocolos de actuación programados.	(Fases de diseño y validación concluidas / Total de fases programadas para los protocolos) * 100	Gestión	Trimestral	Minutas y acuerdos de las mesas de trabajo.	Las unidades administrativas aportan la información e insumos operativos requeridos.	*N/A*	*N/A*	—

Componente: Cumplimiento de Recomendaciones

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos	Programada	Alcanzada (Ene-Jun)	% Avance
FIN	Contribuir a la erradicación de la impunidad y la reincidencia institucional mediante el restablecimiento del estado de derecho y la no repetición de violaciones a derechos humanos.	Porcentaje de recomendaciones emitidas que alcanzan el estado de cumplimiento total y satisfactorio.	(Recomendaciones cumplidas en su totalidad en el año t / Total de recomendaciones emitidas acumuladas en el año t) * 100	Estratégico	Anual	Informes anuales de la Comisión Estatal o Nacional de Derechos Humanos.	Las instituciones del Estado muestran apertura y sensibilidad.	*N/A*	*N/A*	—
PROPÓSITO	Las autoridades responsables atienden y cumplen oportunamente las recomendaciones emitidas por la Comisión de Derechos Humanos.	Porcentaje de autoridades recomendadas que implementan las acciones correctivas dentro de los plazos legales establecidos.	(Autoridades que cumplen en tiempo / Total de autoridades que recibieron recomendaciones) * 100	Estratégico	Anual	Informe y Registro Oficial de Seguimiento de Recomendaciones de la Comisión de Derechos Humanos.	Los titulares de las dependencias gubernamentales priorizan el desahogo de los expedientes de la Comisión.	*N/A*	*N/A*	—
COMPONENTE 1	C1. Mecanismos vinculantes y reformas al marco normativo con medidas coercitivas aprobadas.	Porcentaje de iniciativas de reforma orientadas a la vinculación y coercitividad legisladas y publicadas.	(Iniciativas coercitivas publicadas / Total de iniciativas normativas propuestas) * 100	Gestión	Semestral	Informes anuales de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Existe consenso para sancionar a los omisos.	*N/A*	*N/A*	—
COMPONENTE 2	C2. Procesos de articulación y coordinación institucional homologados entre las autoridades sancionadoras y la CDDH.	Porcentaje de expedientes remitidos a las autoridades sancionadoras con convenios de coordinación ejecutados.	(Expedientes coordinados y desahogados con éxito / Total de expedientes de queja con presunta responsabilidad) * 100	Gestión	Semestral	Informes y expedientes de órganos de control.	Los órganos internos de control actúan de forma autónoma.	7	8	**114.3%**
COMPONENTE 3	C3. Servidores públicos profesionalizados en la cultura de la legalidad, derecho de responsabilidad y derechos humanos.	Porcentaje de servidores públicos pertenecientes a entes recomendados que aprueban los programas de capacitación especializada.	(Servidores públicos acreditados / Total de servidores de entes recomendados programados) * 100	Gestión	Semestral	Informes anuales de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.	Los servidores públicos se inscriben y asisten de manera regular a los cursos obligatorios.	4	2	**50.0%**
ACTIVIDAD 1	A1. Diseño, redacción y mesas técnicas para la formulación de propuestas de reformas legales y medidas coercitivas.	Porcentaje de avance en el cronograma de diseño técnico del paquete de reformas normativas vinculantes.	(Fases del diseño normativo completadas / Total de fases programadas) * 100	Gestión	Trimestral	minutas de trabajo de las mesas técnicas.	Las dependencias de la administración pública aportan sus comentarios jurídicos a tiempo.	*N/A*	*N/A*	—
ACTIVIDAD 2	A2. Integración de expedientes, mesas de concertación y convenios de colaboración operativa mutua con autoridades sancionadoras.	Porcentaje de mesas de concertación técnica interinstitucional celebradas de acuerdo al calendario.	(Mesas de trabajo técnico realizadas / Mesas de trabajo técnico calendarizadas) * 100	Gestión	Trimestral	Minutas y acuerdos firmados por los enlaces institucionales de las partes.	Las autoridades encargadas de sancionar nombran representantes con poder de decisión.	7	8	**114.3%**
ACTIVIDAD 3	A3. Desarrollo curricular, contratación de ponentes especializados e impartición de cursos y talleres sobre el régimen de responsabilidades.	Porcentaje de cursos ejecutados sobre cultura de la legalidad y responsabilidad del servicio público.	(Cursos y talleres impartidos / Cursos y talleres programados en el plan anual) * 100	Gestión	Trimestral	Listas de asistencia digitalizadas e informes de avance.	Los servidores públicos se inscriben y asisten de manera regular a los cursos obligatorios.	4	2	**50.0%**

Componente: Difusión y Conocimiento de la CDDH / Quejas Ciudadanas

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos	Programada	Alcanzada (Ene-Jun)	% Avance
FIN	Contribuir al fortalecimiento de una cultura de respeto a los Derechos Humanos y a la disminución de violaciones reiteradas en el estado.	Tasa de variación de quejas e inconformidades resueltas a favor del ciudadano por vulneración a sus garantías.	((Quejas resueltas año actual / Quejas resueltas año anterior) - 1) * 100	Estratégico	Anual	Informes oficiales y estadísticas de la Comisión de Derechos Humanos.	La ciudadanía mantiene el interés y la confianza para denunciar violaciones ante los organismos.	*N/A*	*N/A*	—
PROPÓSITO	La población del estado conoce las competencias de la CDDH e incrementa el acceso y activación de los mecanismos de protección de sus derechos.	Porcentaje de la población estatal que identifica correctamente las funciones y mecanismos de protección de la CDDH.	(Ciudadanos que conocen las competencias / Total de ciudadanos encuestados) * 100	Estratégico	Anual	Encuestas estatales de percepción ciudadana y cultura de la legalidad.	Los medios locales abren espacios de difusión social.	*N/A*	*N/A*	—
COMPONENTE 1	C1. Programas institucionales de difusión y formación sobre derechos humanos activos y consolidados.	Porcentaje de municipios del estado cubiertos con los nuevos programas de difusión y formación institucional.	(Municipios con programa activo / Total de municipios del estado) * 100	Gestión	Semestral	Catálogo sectorial y coberturas del programa de formación de la CDDH.	Las autoridades municipales brindan facilidades para implementar los programas locales.	80	42	**52.5%**
COMPONENTE 2	C2. Mecanismos de coordinación interinstitucional formalizados para la divulgación masiva de los DDHH.	Porcentaje de dependencias públicas estatales que ejecutan campañas de difusión conjuntas con la CDDH.	(Dependencias públicas con campaña conjunta / Total de dependencias gubernamentales) * 100	Gestión	Semestral	Convenios de colaboración firmados y testigos de campañas institucionales.	Los sectores público y social muestran voluntad política para unificar sus canales informativos.	70	10	**14.3%**
COMPONENTE 3	C3. Plataformas alternativas digitales y tecnológicas implementadas para el alcance ciudadano de los DDHH.	Porcentaje de incremento en el alcance de usuarios únicos informados a través de las nuevas plataformas digitales.	((Usuarios año actual / Usuarios año anterior) - 1) * 100	Gestión	Semestral	Reportes de estadísticas de descarga de las plataformas digitales.	La infraestructura de conectividad a internet en el estado se mantiene estable.	52	36	**69.2%**
ACTIVIDAD 1	A1. Diseño curricular, calendarización y desarrollo de talleres y jornadas de formación comunitaria en derechos humanos.	Porcentaje de eventos educativos y jornadas formativas comunitarias realizadas según el calendario anual.	(Jornadas formativas realizadas / Jornadas formativas calendarizadas) * 100	Gestión	Trimestral	Listas de asistencia a talleres e informes trimestrales de capacitación.	La población civil acude activamente a las convocatorias programadas en sus localidades.	80	42	**52.5%**
ACTIVIDAD 2	A2. Redacción de convenios de colaboración, mesas de enlace y diseño de materiales de comunicación conjunta.	Porcentaje de mesas de enlace interinstitucional ejecutadas para la unificación de materiales de difusión.	(Mesas de enlace realizadas / Mesas de enlace programadas) * 100	Gestión	Trimestral	Informes oficiales y estadísticas de la Comisión de Derechos Humanos.	Las autoridades municipales brindan facilidades para implementar los programas locales.	70	10	**14.3%**
ACTIVIDAD 3	A3. Desarrollo de software, creación de aplicaciones, producción de contenidos multimedia y gestión de redes sociales de la CDDH.	Porcentaje de contenidos y herramientas multimedia producidas y validadas para plataformas alternativas.	(Contenidos multimedia publicados / Contenidos multimedia programados para diseño) * 100	Gestión	Trimestral	Informes oficiales y estadísticas de la Comisión de Derechos Humanos.	El equipo técnico interno domina las herramientas digitales de última generación.	52	36	**69.2%**

Componente: Control Interno de la CDDH

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Tipo	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos	Programada	Alcanzada (Ene-Jun)	% Avance
FIN	Contribuir a la erradicación el riesgo de incumplimiento legal mediante el fortalecimiento normativo y la transparencia en la administración de recursos.	Porcentaje de observaciones de los entes fiscalizadores solventadas en su totalidad por el organismo.	(Observaciones solventadas de manera definitiva en el año t / Total de observaciones emitidas por entes fiscalizadores en el año t) * 100	Estratégico	Anual	Informes de la Auditoría Superior de la Federación y del Estado.	Los entes fiscalizadores externos mantienen criterios técnicos homogéneos y estables para la revisión.	*N/A*	*N/A*	—
PROPÓSITO	La CDDH opera con mecanismos de control interno apegados a la legalidad en todos sus procesos institucionales.	Porcentaje de áreas administrativas y operativas de la CDDH dictaminadas con un nivel de control interno aprobatorio.	(Áreas operativas con control interno eficaz / Total de áreas evaluadas de la CDDH) * 100	Estratégico	Anual	Evaluaciones del Órgano Interno de Control de la CDDH.	El personal del organismo se compromete activamente con los procesos de auditoría interna.	*N/A*	*N/A*	—
COMPONENTE 1	C1. Marco normativo interno de la CDDH actualizado, armonizado y con procesos plenamente regulados.	Porcentaje del marco normativo interno reformados y publicados.	(reglamentos y manuales actualizados y publicados / Total de ordenamientos internos vigentes) * 100	Gestión	Semestral	Periódico Oficial del Estado y compendio normativo digital en el portal de la CDDH.	El presidente de la CDDH aprueba con oportunidad las reformas normativas propuestas.	0	4	**n/d**
COMPONENTE 2	C2. Servidores públicos de la CDDH capacitados y evaluados en el cumplimiento de la normatividad interna.	Porcentaje de la plantilla laboral calificada con conocimiento óptimo del marco regulatorio institucional.	(Personal que acredita la evaluación del marco normativo / Total de servidores públicos evaluados) * 100	Gestión	Semestral	Registro del área de Recursos Humanos y constancias de acreditación aprobadas.	Los servidores públicos del organismo muestran disposición e interés por actualizarse técnicamente.	2	1	**50.0%**
COMPONENTE 3	C3. Mecanismos automatizados e institucionales para el control y administración efectiva de los recursos.	Porcentaje de recursos presupuestales ejercidos y comprobados bajo el nuevo sistema de control y fiscalización.	(Presupuesto ejercido mediante sistemas automatizados de control / Total de presupuesto anual ejercido) * 100	Gestión	Semestral	Estados financieros consolidados, cuentas públicas y reportes de la Dirección de Administración.	Los sistemas tecnológicos de contabilidad gubernamental operan sin fallas o cortes técnicos.	*N/A*	*N/A*	—
ACTIVIDAD 1	A1. Realización de estudios técnicos jurídicos, mesas de trabajo y diseño de reglamentos internos de la CDDH.	Porcentaje de desarrollo técnico del paquete de reformas normativas internas.	(Fases de diseño normativo concluidas / Total de fases programadas para su aprobación jurídica) * 100	Gestión	Trimestral	Periódico Oficial del Estado y compendio normativo digital en el portal de la CDDH.	Las unidades administrativas aportan la información e insumos normativos en los plazos fijados.	0	4	**n/d**
ACTIVIDAD 2	A2. Diseño Curricular, edición de materiales didácticos y ejecución de talleres sobre normatividad institucional.	Porcentaje de cursos y talleres sobre normatividad interna ejecutados de acuerdo al calendario anual.	(Talleres normativos impartidos / Talleres normativos calendarizados en el año) * 100	Gestión	Trimestral	Listas de asistencia físicas o digitales e informes de la Dirección de Capacitación Interna.	Los instructores y especialistas internos cuentan con disponibilidad horaria para dictar las clases.	2	1	**50.0%**
ACTIVIDAD 3	A3. Adquisición o desarrollo de software contable, diseño de manuales de procedimientos y auditorías internas.	Porcentaje de auditorías preventivas y revisiones de procesos contables realizadas según el programa de control.	(Revisiones de control interno realizadas / Revisiones de control interno programadas) * 100	Gestión	Trimestral	Cédulas de auditoría interna, reportes del sistema y minutas del Órgano Interno de Control.	Las áreas financieras y de compras entregan los comprobantes de gasto de manera oportuna.	4	0	**0.0%**