

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO TRIMESTRAL	ACUMULADO REAL TRIMESTRAL	
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS					
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM			4to TRIM
DH 1.1	DH 1	Determinar los lineamientos y directrices generales de la Comisión.	Eficientar el desarrollo de las labores que se desempeñan en el ejercicio de la función de la protección, defensa, estudio y divulgación de los Derechos Humanos.	Estratégico	Reuniones realizadas / Reuniones programadas	Reunión.	1	1	1	1	1				1	1
DH 1.1	DH 1	Coordinar y dar seguimiento a los proyectos con las áreas directivas de la comisión.	Hacer mas productivas las actividades que se desempeñan en el cumplimiento de los proyectos programados.	Estratégico	Reuniones realizadas / Reuniones programadas	Reunión.	1	1	1	1	1				1	1
DH 1.1	DH 1	Asistir en representación del Estado de Nayarit, ante organismos locales, nacionales e internacionales, a todas las cuestiones relativas a la meteria de Derechos Humanos.	Representar al Estado en materia de derechos humanos.	Realización	Asistencias efectuadas /Invitaciones recibidas.	Asistencias	2	2	2	2	2				2	2
DH 2.1	DH 2	Realizar Diplomados en diversos temas de Derechos Humanos	Promover la educación en derechos humanos	Realización	Diplomado realizado/diplomado programado	Diplomados	x	1	x	x	1				x	1
DH 2.1	DH 2	Realizar Seminarios en diversos temas de Derechos Humanos	Promover la educación en derechos humanos	Realización	Seminario realizado/seminario programado	Seminarios	x	1	1	x	x				x	x
DH 2.1	DH 2	Realizar Cursos-taller, en diferentes temas de Derechos Humanos	Promover la educación en derechos humanos	Realización	Curso-taller realizado /programado.	Cursos -taller	1	2	2	2	1				1	1
DH 2.1	DH 2	Realizar Foros de Derechos Humanos	Difundir información en materia de derechos humanos	Realización	Foro efectuado/foro programado	Foros	x	1	x	x	1				x	1

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO TRIMESTRAL	ACUMULADO REAL TRIMESTRAL	
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS					
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM			4to TRIM
DH 2.1	DH 2	Realizar Conferencias en diversas temáticas de los Derechos Humanos	Difundir información en materia de derechos humanos	Realización	Conferencia realizada/ programadas	Conferencia	20	25	30	25	24				20	24
DH 2.1	DH 2	Realizar Pláticas con diferentes sectores de la sociedad con las temáticas diversas de los Derechos Humanos	Difundir información en materia de derechos humanos	Realización	Plática realizada/plática programada	Informe trimestral sustentado en formatos correspondientes	20	25	30	25	22				20	22
DH 2.1	DH 2	Llevar a cabo transmisiones de radio.	Difundir y promover información en materia de derechos humanos	Realización	Programa de radio transmitido/programa de radio planeado	Informe trimestral sustentado en los guiones	10	20	20	20	10				20	10
DH 2.1	DH 2	Actualización de página electrónica	Mantener actualizada la información institucional	Realización	Actualización efectuada/programadas.	Informe trimestral sustentado en evidencias gráficas	3	3	3	3	10				3	10
DH 2.1	DH 2	Emisión de comunicados de prensa	Dar a conocer información relevante de acciones realizadas por la institución	Realización	Comunicados emitidos /Acción relevante realizada.	Informe trimestral sustentado en los textos de los comunicados	3	3	3	3	6				3	6
DH 2.1	DH 2	Firma y renovación de convenios de colaboración	Fortalecer la cultura de los derechos humanos de manera Interinstitucional	Realización	Convenio gestionado/convenio firmado Convenio vencido/convenio renovado	Informe trimestral sustentado en los convenios	2	2	2	2	2				2	2
DH 2.1	DH 2	Participación en reuniones de trabajo con otras instituciones (Subcomités, dependencias, ect)	Fortalecer la cultura de los derechos humanos de manera Interinstitucional	Realización	Reunión en la que se participa / reunión a la que se es convocado.	Informe trimestral sustentado en oficios de invitación e Informes de participación	3	3	3	3	6				3	6
DH 3.1	DH 3	Atención al Público, Orientación Jurídica y Gestoría Social	Orientación jurídica, acompañamiento y defensa de los derechos humanos	Realización	Orientaciones llevadas a cabo/ programadas según historial estadístico.	Registros	180	180	180	180	336				180	

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO TRIMESTRAL	ACUMULADO REAL TRIMESTRAL	
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS					
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM			4to TRIM
DH 3.1	DH 3	Recepción, Análisis y Radicación de Quejas	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos	Realización	Quejas recibidas / quejas programadas según historial estadístico.	Registros	90	90	90	90	184				90	
DH 3.1	DH 3	Solicitudes de Informes, Copias, y demás documentos necesarios para la integración de los expedientes de queja.	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos, conciliación y solicitud de medidas preventivas o cautelares	Realización	Solicitudes realizadas/ programadas	Registros	300	300	300	300	434				300	
DH 3.1	DH 3	Recepción de Declaraciones de Testigos, Quejosos y/o agravados, para la debida integración de los expedientes de queja.	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos, conciliación y solicitud de medidas preventivas o cautelares	Realización	Declaraciones Realizadas / programadas	Registros	90	90	90	90	157				90	
DH 3.1	DH 3	Visitas a domicilios, Centros de Reclusión y otros lugares a efecto de recabar testimonios para la tramitación de expedientes de queja.	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos, conciliación y solicitud de medidas preventivas o cautelares	Realización	Visitas Realizadas/ Programadas	Registros	40	40	40	40	30				40	
DH 3.2	DH 3	Conclusión de Expedientes de Queja	Dar por terminado el procedimiento de Protección y defensa no jurisdiccional de los derechos humanos	Realización	Expediente concluido /Programados	Registros	90	90	90	90	34				90	
DH 3.3	DH 3	Solicitud de Cumplimiento de Recomendaciones	Verificar que la autoridad destinataria de la Recomendación realice la reparación integral del daño a la víctima de violaciones a derechos humanos	Realización	Solicitudes realizadas /Programadas.	Registros	x	x	x	12	49				X	

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO TRIMESTRAL	ACUMULADO REAL TRIMESTRAL
							PROGRAMADAS				ALCANZADAS					
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
DH 3.3	DH 3	Conclusion de Recomendaciones	Concluir el Seguimiento de Recomendación.	Realización	Conclusiones realizadas / programadas	Registros	x	x	x	12	x				X	
DH 3.2	DH 3	Supervision Penitenciaria	Supervisar el respeto a los derechos humanos en el sistema penitenciario carcelario y de readaptación social en el Estado	Realización	Visitas Realizadas /Programadas	Supervisiones	x	1	x	x	2				X	
DH 4.1	DH 4	Actualización de Instrumentos Administrativos: Manual de organización.	Eficientar o simplificar los procedimientos de trabajo.	Realización	Documento Emitido/Documento Programado	Manual	1	x	x	x	1				1	
DH 4.1	DH 4	Revisión y Actualización de Expediente de personal.	Contar con soporte documental actualizado de cada curriculum vitae	Realización	Revisiones efectuadas / Revisiones programadas	Solicitudes al personal	x	1	x	1	x				X	
DH 4.1	DH 4	Actualización de Lineamientos para control de los Recursos Humanos Materiales y Financieros.	Eficientar el manejo de los recursos disponibles	Realización	Lineamientos Actualizados / Lineamientos Programados	Lineamiento	1	x	x	x	1				1	
DH 4.1	DH 4	Coordinar la Elaboracion del Programa Operativo anual 2020	Emilir el documento que contenga las actividades a desarrollar para el ejercicio 2020	Realización	POA emitido	POA	x	x	1	x	x				X	
DH 4.1	DH 4	Formular el Programa Anual de Adquisiciones.	Contar con una programación de compras tanto de bienes como de materiales consumibles para efficientar los recursos presupuestales.	Realización	Programa generado/ Programa anual proyectado	Documento	1	x	x	x	1				1	
DH 4.1	DH 4	Resguardar e inventariar el Patrimonio de la Comisión.	Mantener control y resguardo apropiado los bienes de la comisión	Realización	Inventario y resguardos realizado / Inventario y resguardos programado	Inventario	x	1	x	1	x				X	

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO TRIMESTRAL	ACUMULADO REAL TRIMESTRAL	
							PROGRAMADAS				ALCANZADAS						
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
DH 4.1	DH 4	Supervisar, y controlar los gastos ejercidos por concepto de servicio de mantenimiento por medio de bitacoras.	Eficientar el ejercicio de los recursos presupuestales en materia de servicio por concepto de mantenimiento.	Realización	Bitacoras emitidas / Bitacoras Programadas.	Bitacoras	1	1	1	1	1					1	
DH 4.1	DH 4	Supervisar, y controlar los gastos ejercidos por concepto de servicios de operatividad por medio de comparativos y porcentajes de consumo.	Eficientar el ejercicio de los recursos presupuestales en materia de servicios de operatividad.	Realización	Comparativos realizados / comparativos programados	Documento	1	1	1	1	1					1	
DH 4.2	DH 4	Evaluar y mantener actualizados los programas de información electrónica.	Eficientar el uso y manejo de los sistemas informáticos.	Realización	Actualizaciones de software / Actualizaciones programadas	Bitacora	1	x	x	x	1					1	
DH 4.2	DH 4	Dar mantenimiento a equipos informáticos	Eficientar el uso y manejo de los equipos informáticos.	Realización	Revisiones efectuadas / Revisiones programadas	Registros	x	x	x	1	x					x	
DH 5.1	DH 5	Recibir, atender y orientar las quejas y denuncias de la ciudadanía a través de medios electrónicos.	Eficientar la atención al quejoso sobre las quejas y denuncias en contra de los servidores públicos.	realización	Quejas recibidas / quejas atendidas	No cuantificada (documento)	x	x	x	1	x					x	
DH 5.2	DH 5	Radicar e integrar los expedientes, determinar las probables irregularidades administrativas cometidas por servidores públicos en el desempeño de su empleo, cargo o comisión;	llevar un control sobre los expedientes de inicios de procedimientos de responsabilidades.	realización	Procedimientos Iniciados	No cuantificada (documento)	x	x	x	1	x					x	

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO TRIMESTRAL	ACUMULADO REAL TRIMESTRAL		
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS						
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM			4to TRIM	
DH 5.3	DH 5	Instruir y resolver los procedimientos administrativos disciplinarios derivados de irregularidades cometidas por servidores públicos en el ejercicio de sus funciones;	llevar un control (libro de registro) sobre los expedientes de inicios de procedimientos de responsabilidades.	Realización	Procedimientos concluidos.	No cuantificada (documento)	x	x	x	1	x					X	
DH 5.4	DH 5	Llevar a cabo la recepción, registro, revisión y control de las declaraciones patrimoniales;	llevar un control (libro de registro).	Realización	Con la plantilla de personal de la CEDDH	Documento	x	35	x	x	x					X	
DH 5.5	DH 5	Mantener actualizado el padrón de servidores públicos	llevar un control (libro de registro).	realización	Con la plantilla de personal de la CEDDH	Documento	x	1	1	x	x					X	
DH 5.6	DH 5	Verificación de los controles internos existentes	Eficientar los controles existentes en las áreas y efficientar el ahorro en el gasto .	realización	Con el número de controles de las actividades	documentos	x	2	9	x	x					X	
DH 5.7	DH 5	Actualización en la normativa del área del OIC y en los manuales de la CEDDH.)	Eficientar el desarrollo de las labores que se desempeñan en el ejercicio en cada una de las áreas de la CEDDH.	realización	Reuniones de trabajo con el área encargada para la actualización de la normativa	documentos	x	X	1	X	x					X	