

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO ANUAL	
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS				
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM		4to TRIM
DH 1.1	DH 1	Determinar los lineamientos y directrices generales de la Comisión.	Eficientar el desarrollo de las labores que se desempeñan en el ejercicio de la función de la protección, defensa, estudio y divulgación de los Derechos Humanos.	Estratégico	Reuniones realizadas / Reuniones programadas	Reunión.	1	1	1	1					4
DH 1.1	DH 1	Coordinar y dar seguimiento a los proyectos con las áreas directivas de la comisión.	Hacer mas productivas las actividades que se desempeñan en el cumplimiento de los proyectos programados.	Estratégico	Reuniones realizadas / Reuniones programadas	Reunión.	1	1	1	1					4
DH 1.1	DH 1	Asistir en representación del Estado de Nayarit, ante organismos locales, nacionales e internacionales, a todas las cuestiones relativas a la materia de Derechos Humanos.	Representar al Estado en materia de derechos humanos.	Realización	Asistencias efectuadas /Invitaciones recibidas.	Asistencias	6	7	6	3					22
DH 1.2	DH 2	Firma y renovación de convenios de colaboración	Fortalecer la cultura de los derechos humanos de manera interinstitucional	Realización	Convenio gestionado/convenio firmado Convenio vencido/convenio renovado	Informe trimestral sustentado en los convenios	2	3	3	2					10
DH 1.3	DH 1	Llevar a cabo transmisiones de radio.	Difundir y promover información en materia de derechos humanos	Realización	Programa de radio transmitido/programa de radio planeado	Informe trimestral sustentado en las grabaciones de audio del programa transmitido	10	10	10	10					40
DH 1.3	DH 1	Producción del programa de radio	Difundir y promover información en materia de derechos humanos para los pueblos originarios	Realización	Programa de radio transmitido/programa de radio planeado	Informe trimestral sustentado en las grabaciones de audio del programa transmitido	10	10	10	10					40
DH 1.3	DH 1	Actualización de página electrónica	Mantener actualizada la información institucional	Realización	Actualización efectuada/programadas.	Informe trimestral sustentado en evidencias gráficas	9	9	9	9					36
DH 1.3	DH 1	Emisión de comunicados de prensa	Dar a conocer información relevante de acciones realizadas por la institución	Realización	Comunicados emitidos /Acción relevante realizada.	Informe trimestral sustentado en los textos de los comunicados	3	3	3	3					12

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO ANUAL	
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS				
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM		4to TRIM
DH 1.3	DH 1	Actualización de página de redes sociales	Dar a conocer información relevante de acciones realizadas por la institución en la página oficial de redes sociales	Realización	Comunicados emitidos /Acción relevante realizada.	Informe trimestral sustentado en los textos de los comunicados	20	20	20	20					80
DH 1.3	DH 1	Producción de material de video	Realizar un producto de video (documental, comercial, video promocional) sobre temas de relevancia para la institución.	Realización	Producto audiovisual/video realizado	Informe trimestral sustentado en el producto audiovisual realizado	2	2	2	2					8
DH 2.1	DH 2	Realizar Diplomados en diversos temas de Derechos Humanos	Promover la educación en derechos humanos	Realización	Diplomado realizado/diplomado programado	Diplomados	x	1	x	x					1
DH 2.1	DH 2	Realizar Seminarios en diversos temas de Derechos Humanos	Promover la educación en derechos humanos	Realización	Seminario realizado/seminario programado	Seminarios	x	1	1	1					3
DH 2.1	DH 2	Realizar Cursos-taller, en diferentes temas de Derechos Humanos	Promover la educación en derechos humanos	Realización	Curso-taller realizado /programado.	Cursos -Taller	2	2	2	2					8
DH 2.1	DH 2	Realizar Foros de Derechos Humanos	Difundir información en materia de derechos humanos	Realización	Foro efectuado/foro programado	Foros	1	1	1	1					4
DH 2.1	DH 2	Realizar Conferencias en diversas tematicas de los Derechos Humanos	Difundir información en materia de derechos humanos	Realización	Conferencia realizada/ programadas	Conferencia	1	2	2	1					6
DH 2.1	DH 2	Realizar Pláticas con diferentes sectores de la sociedad con las temáticas diversas de los Derechos Humanos	Difundir información en materia de derechos humanos	Realización	Plática realizada/plática programada	Informe trimestral sustentado en formatos correspondientes	30	40	40	40					150
DH 2.1	DH 2	Participación en reuniones de subcomités	Fortalecer la cultura de los derechos humanos de manera interinstitucional	Realización	Reunión en la que se participa / reunión a la que se es convocado.	Informe trimestral sustentado en oficios de invitación e informes de participación	3	3	3	3					12
DH 2.4	DH 2	Evaluar y mantener actualizados los programas de información electrónica.	Eficientar el uso y manejo de los sistemas informaticos.	Realización	Actualizaciones de software / Actualizaciones programadas	Bitacora	1	x	x	x					1
DH 2.4	DH 2	Dar mantenimiento a equipos informaticos	Eficientar el uso y manejo de los equipos informaticos.	Realización	Revisiones efectuadas / Revisiones programadas	Registros	x	x	x	1					1
DH 3.1	DH 3	Atención al Público, Orientación Jurídica y Gestoría Social	Orientación jurídica, acompañamiento y defensa de los derechos humanos	Realización	Orientaciones llevadas a cabo/ programadas según historial estadístico.	Registros	180	180	180	180					720

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO ANUAL	
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS				
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM		4to TRIM
DH 3.1	DH 3	Recepción, Análisis y Radicación de Quejas	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos	Realización	Quejas recibidas / quejas programadas según historial estadístico.	Registros	90	90	90	90					360
DH 3.1	DH 3	Solicitudes de Informes, Copias, y demás documentos necesarios para la integración de los expedientes de queja.	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos, conciliación y solicitud de medidas preventivas o cautelares	Realización	Solicitudes realizadas/ programadas	Registros	300	300	300	300					1200
DH 3.1	DH 3	Recepción de Declaraciones de Testigos, Quejosos y/o agraviados, para la debida integración de los expedientes de queja.	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos, conciliación y solicitud de medidas preventivas o cautelares	Realización	Declaraciones Realizadas / programadas	Registros	90	90	90	90					360
DH 3.1	DH 3	Supervisión Penitenciaria	Supervisar el respeto a los derechos humanos en el sistema penitenciario carcelario y de readaptación social en el Estado	Realización	Visitas Realizadas /Programadas	Supervisiones	2	2	2	2					8
DH 3.2	DH 3	Conclusión de Expedientes de Queja	Dar por terminado el procedimiento de Protección y defensa no jurisdiccional de los derechos humanos	Realización	Expediente concluido /Programados	Registros	125	125	125	125					500
DH 3.2	DH 3	Solicitud de Cumplimiento de Recomendaciones	Verificar que la autoridad destinataria de la Recomendación realice la reparación integral del daño a la víctima de violaciones a derechos humanos	Realización	Solicitudes realizadas /Programadas.	Registros	5	5	5	5					20
DH 3.2	DH 3	Conclusión de Recomendaciones	Concluir el Seguimiento de Recomendación.	Realización	Conclusiones realizadas / programadas	Registros	2	2	2	2					8
DH 3.3	DH 3	Atención al Público, Orientación Jurídica	Orientación jurídica	Realización	Orientaciones llevadas a cabo/ programadas según historial estadístico.	Registros	5	5	5	5					20
DH 3.3	DH 3	Recepción, Análisis y Radicación de Quejas por Discriminación atribuida a particulares	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos	Realización	Quejas recibidas / quejas programadas según historial estadístico.	Registros	3	3	3	3					12

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO ANUAL
							PROGRAMADAS				ALCANZADAS				
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	
DH 3.3	DH 3	Solicitudes de Informes, Copias, y demas documentos necesarios para la integración de los expedientes de queja.	Protección no jurisdiccional de los derechos humanos, conciliación y solicitud de medidas preventivas o cautelares	Realización	Solicitudes realizadas/ programadas	Registros	3	3	3	3					12
DH 3.3	DH 3	Elaboración de acuerdos de amigable composición	llevar el trámite al procedimiento de conciliación	Realización	quejas recibidas	Registros	3	3	3	3					12
DH 3.3	DH 3	Conclusion de Expedientes de Queja radicados por Discrimianación atribuida a particulares	Dar por terminado el procedimiento de Protección y defensa no jurisdiccional de los derechos humanos	Realización	Expediente concluido /Programados	Registros	3	3	3	3					12
DH 4.1	DH 4	Actualización de Instrumentos Administrativos: ejem. Acuerdos, Lineamientos, Manual de organización.	Eficientar o simplificar los procedimientos de trabajo.	Realización	Documento Emitido/Documento Programado	Manual	1	x	x	x					1
DH 4.1	DH 4	Revisión y Actualización de Expediente de personal.	Contar con soporte documental actualizado de cada curriculum vitae	Realización	Revisiones efectuadas / Revisiones programadas	Solicitudes al personal	x	1	x	1					2
DH 4.1	DH 4	Actualización de Lineamientos para control de los Recursos Humanos Materiales y Financieros.	Eficientar el manejo de los recursos disponibles	Realización	Lineamientos Actualizados / Lineamientos Programados	Lineamiento	1	x	x	x					1
DH 4.1	DH 4	Coordinar la Elaboracion del Pograma Operativo anual 2020	Emitir el documento que contenga las actividades a desarrollar para el ejercicio 2020	Realización	POA emitido	POA	x	x	1	x					1
DH 4.1	DH 4	Formular el Programa Anual de Adquisiciones.	Contar con una programación de compras tanto de bienes como de materiales consumibles para eficientar los recursos presupuestales.	Realización	Programa generado/ Programa anual proyectado	Documento	1	x	x	x					1
DH 4.1	DH 4	Resguardar e inventariar el Patrimonio de la Comisión.	Mantener control y resguardo apropiado los bienes de la comision	Realización	Inventario y resguardos realizado / Inventario y resguardos programado	Inventario	x	1	x	1					2

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO ANUAL	
						UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADAS				ALCANZADAS				
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM		4to TRIM
DH 4.1	DH 4	Supervisar, y controlar los gastos ejercidos por concepto de servicio de mantenimiento por medio de bitacoras,	Eficientar el ejercicio de los recursos presupuestales en materia de servicio por concepto de mantenimiento.	Realización	Bitacoras emitidas / Bitacoras Programadas.	Bitacoras	1	1	1	1					4
DH 4.1	DH 4	Supervisar, y controlar los gastos ejercidos por concepto de servicios de operatividad por medio de comparativos y porcentajes de consumo.	Eficientar el ejercicio de los recursos presupuestales en materia de servicios de operatividad.	Realización	Comparativos realizados / comparativos programados	Documento	1	1	1	1					4
DH 5.1	DH 5	Recibir, atender y orientar las quejas y denuncias de la ciudadanía a través de medios electrónicos de forma física	Eficientar la atención al quejoso sobre las quejas y denuncias en contra de los servidores públicos de la CDDH.	Realización	Quejas recibidas / quejas atendidas	No cuantificada (documento)	X	X	X	1					1
DH 5.1	DH 5	Radicar e integrar los expedientes, determinar las probables irregularidades administrativas cometidas por servidores públicos en el desempeño de su empleo, cargo o comisión;	Llevar un control sobre los expedientes de inicios de procedimientos de responsabilidades.	Realización	Procedimientos iniciados	No cuantificada (documento)	2	X	X	X					2
DH 5.2	DH 5	Instruir y resolver los procedimientos administrativos disciplinarios derivados de irregularidades cometidas por servidores públicos en el ejercicio de sus funciones;	Llevar un control (libro de registro) sobre los expedientes de inicios de procedimientos de responsabilidades.	Realización	Procedimientos concluidos.	No cuantificada (documento)	X	2	X	X					2
DH 5.2	DH 5	Actualización en la normativa del área del OIC y en los manuales de la CDDHN.)	Eficientar el desarrollo de las labores que se desempeñan en el ejercicio en cada una de las áreas del OIC y la CDDHN.	Realización	Reuniones de trabajo con el área encargada para la actualización de la normativa	documentos	1	1	1	1					4
DH 5.2	DH 5	Mantener actualizado el padrón de servidores públicos	Llevar un control (libro de registro).	Realización	Con la plantilla de personal de la CEDDH	Documento	30	X	X	X					30
D.H.5.3	DH 5	Asesorar e intervenir en los actos de entrega-recepción	Dar cumplimiento a la obligación que tiene el servidor público	Realización	Recepción de los documentos de entrega-recepción	No cuantificada (documento)	X	X	X	1					1

**COMISION DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA EL ESTADO DE NAYARIT**  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020

UR	PROYECTO	ACTIVIDAD (Descripción)	OBJETIVO	TIPO DE INDICADOR	METODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS								ACUMULADO PROGRAMADO ANUAL
							PROGRAMADAS				ALCANZADAS				
							1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	
D.H.5.3	DH 5	Evaluación y Seguimiento a los obj y metas fijadas del POA 2020	Dar cumplimiento en las metas y objetivos del POA en cada una de las áreas de la CDDHN.	Realización	Verificación programadas	Verificación/D ocumentos	X	1	1	1					3
D.H.5.3	DH 5	Diagnostico Admon. A los órganos y unidades de la CDDHN conforme al POA	Eficientar el desarrollo de las labores que se desempeñan en el ejercicio en cada una de las áreas del OIC y la CDDHN.	Realización	Cuestionarios, entrevistas y verificación	Documentos	X	X	X	1					1
D.H.5.3	DH 5	Auditoria financiera 2019 / Auditoria de cumplimiento	Verificar el cumplimiento al gasto de acuerdo al presupuesto y la normativa aplicables/ Verificar el estricto apego a la legalidad y obervancia a las leyes, Reglamentos, normas, lineamientos etc.	Realización	Revisión, verificación con Registros contables / Revisión a expedientes y documetos legales	Documentos	X	X	1	1					2
DH 5.3	DH 5	Verificación de los controles internos existentes	Eficientar los controles existentes en las áreas y eficientar el ahorro en el gasto .	Realización	Con el número de controles de las actividades	documentos	1	4	6	1					12
DH 5.3	DH 5	Llevar a cabo la recepción, registro, revisión y control de las declaraciones patrimoniales;	Llevar un control (libro de registro).	Realización	Con la plantilla de personal de la CEDDH	Dcumento	X	30	X	X					30